



## **Informacije o postupanju odgovornog osiguratelja prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva za naknadu štete temeljem osiguranja od automobilske odgovornosti**

Sukladno članku 12. Zakona o obveznim osiguranjima u prometu (Narodne novine brojevi 151/2005, 36/2009, 75/2009, 76/2013 I 152/14; u daljnjem tekstu: ZOOP) odgovorni osiguratelj je dužan u roku od 60 dana od dana primitka odštetnog zahtjeva utvrditi osnovanost i visinu tog zahtjeva te dostaviti podnositelju zahtjeva:

1. obrazloženu ponudu za naknadu štete, ako su odgovornost za naknadu štete i visina štete nesporne, ili
2. utemeljeni odgovor na sve točke iz odštetnog zahtjeva u slučaju ako su odgovornost za naknadu štete ili visina štete sporne.

Ako odgovorni osiguratelj u roku od 60 dana od dana primitka odštetnog zahtjeva oštećenoj osobi ne dostavi obrazloženu ponudu za naknadu štete, odnosno utemeljeni odgovor, oštećena osoba može protiv njega podnijeti tužbu. Tužba podnesena protiv odgovornog osiguratelja ili odgovorne osobe prije proteka navedenog roka smatrat će se preuranjenom.

Odgovorni osiguratelj je dužan isplatiti iznos naknade štete u roku od 60 dana od dana primitka odštetnog zahtjeva. U slučaju nemoćnosti utvrđenja visine konačnog iznosa štete, odgovorni osiguratelj je oštećenoj osobi dužan isplatiti iznos nespornog iznosa naknade štete kao predujam u roku od 60 dana od dana zaprimanja odštetnog zahtjeva.

U slučaju neizvršenja obveze isplate naknade štete ili nespornog iznosa naknade štete u roku od 60 dana od dana primitka odštetnog zahtjeva, oštećena osoba uz dužni iznos naknade štete, odnosno uz dužni nesporni iznos naknade štete, ima pravo i na isplatu iznosa kamate, i to od dana podnošenja odštetnog zahtjeva.

U slučaju neimovinske štete u postupku pred odgovornim osigurateljem oštećena osoba ima pravo priložiti nalaz i mišljenje neovisnog vještaka kojeg je osobno izabrala.

Uz odštetni zahtjev oštećenik je dužan priložiti svu dokumentaciju potrebnu za njegovo rješavanje, a kako bi se ubrzao postupak rješavanja istog.

Ako odštetni zahtjev ne sadrži svu dokumentaciju potrebnu za njegovo rješavanje odnosno ukoliko se radi o dokumentaciji koju osiguratelj nije u mogućnosti pribaviti, ili navedenu dokumentaciju u mogućnosti je brže pribaviti oštećenik, osiguratelj će uputiti oštećenika da pribavi potrebnu dokumentaciju.

Ako zbog nedostavljanja navedene dokumentacije osiguratelj nije u mogućnosti riješiti postavljeni odštetni zahtjev odnosno dostaviti obrazloženu ponudu ili utemeljeni odgovor u roku od 60 dana od dana primitka odštetnog zahtjeva, osiguratelj će unutar zakonskog roka za obradu odštetnog zahtjeva oštećeniku dostaviti utemeljeni odgovor o nemogućnosti rješavanja odštetnog zahtjeva iz tog razloga.