

# Osiguranje imovine



## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: HOK-osiguranje d.d. , Republika Hrvatska Proizvod: Osiguranje naočala "Ghetaldus"

Ovaj dokument sadrži kratak pregled najznačajnijih informacija vezanih uz naznačeni proizvod. Potpune predugovorne i ugovorne informacije nalaze se u drugim dokumentima: Informacijama ugovaratelju osiguranja, uvjetima i ponudi/polici osiguranja.

### Vrsta osiguranja

Osiguranje naočala



#### Pokriće osiguranja

Predmet osiguranja su dioptrijske i/ili sunčane naočale s pripadajućim okvirima i ugrađenim lećama

##### Osnovna pokrića:

- ✓ Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita od uništenja ili oštećenja osiguranih stvari zbog ostvarenja bilo koje opasnosti (rizika) kojima su izložene osigurane stvari, **osim** za štete isključene iz osiguranja.

**Iznos osiguranja** (gornja granica obveze osiguratelja): maloprodajna cijena osiguranog predmeta osiguranja prema računu kupnje s uključenim PDV-om i bez uračunatih popusta



#### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ štete prouzročene nedostacima ili greškama koje su postojale u trenutku sklapanja osiguranja, a bile su ili su morale biti poznate osiguraniku
- ✗ štete nastale zbog upotrebe koja je u suprotnosti s uputama proizvođača
- ✗ štete nastale zbog nedovoljnog održavanja
- ✗ namjerno uzrokovana oštećenja
- ✗ krađa bilo koje vrste
- ✗ posredne štete koje nastanu kod osiguranog slučaja (gubitak životne sposobnosti, gubitak zarade)
- ✗ šteta koja nastane u garancijskom roku i dužan ju je nadoknaditi proizvođač
- ✗ troškovi održavanja
- ✗ štete nastale zbog nuklearne reakcije, nuklearne radijacije ili radioaktivne kontaminacije
- ✗ štete nastale kao posljedica ratnih operacija, terorizma i pobuna



#### Ograničenja pokrića

- ! Osiguranik sam snosi dio štete [franšiza], te se iznos osigurnine umanjuje za iznos franšize kako slijedi:
  1. **15%** od utvrđene osigurnine ako je šteta prijavljena u roku 92 dana od datuma početka
  2. **25%** od utvrđene osigurnine ako je šteta prijavljena u roku od 93 do 182 dana od datuma početka osiguranja
  3. **30%** od utvrđene osigurnine ako je šteta prijavljena u roku od 183 do 273 dana od datuma početka osiguranja
  4. **40%** od utvrđene osigurnine ako je šteta prijavljena u roku od 274 dana do godine dana od datuma početka osiguranja
- ! Osiguranik nema pravo na naknadu štete ako nije kontaktirao servisni centar (osigurateljevog partnera u pružanju usluge osiguranja)



## Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranje vrijedi bilo gdje, ako predmet osiguranja nosi osiguranik ili u istom mjestu, gdje se inače nalazi osiguranik.



## Obveze osiguranika

- Kada nastane osigurani slučaj, osiguranik je dužan **kontaktirati servisni centar** - osigurateljevog partnera u pružanju usluge osiguranja te potom postupati po dobivenim uputama. Podaci servisnog centra navedeni su na Potvrdi osiguranja.
- poduzeti sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete
- kad je šteta uzrokovana požarom ili eksplozijom obavezno događaj prijaviti nadležnoj policijskoj postaji i navesti koje su sve stvari uništene odnosno oštećene
- servisnom centru pružiti sve podatke kojima raspolaže, a koji su neophodni radi utvrđivanja uzroka, opsega i iznosa štete
- platiti premiju prilikom sklapanja osiguranja



## Kada i kako platiti osiguranje

Iznos premije naveden je u potvrdi ili polici osiguranja. Premija osiguranja plaća se prilikom primitka potvrde ili police osiguranja.

Plaćanje premije vrši se na prodajnom mjestu gotovinom te putem debitnih ili kreditnih kartica bez troška naknade.



## Datum početka i završetka pokrića

Osiguranje se zaključuje na razdoblje od jedne godine. Početak osiguranja je datum i vrijeme kupovine predmeta osiguranja. Osiguranje prestaje istekom godine dana od datuma koji je u Potvrdi osiguranja naveden kao dan početka osiguranja.



## Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju može prestati prije isteka vremena na koji je sklopljen u slučajevima predviđenim ugovorom o osiguranju i Zakonom o obveznim odnosima, kao što je prestanak ugovora zbog uništenja predmeta osiguranja, prestanak uslijed neplaćanja premije osiguranja, prestanak uslijed utvrđene namjerne netočne prijave ili prešućivanja podataka od strane ugovaratelja osiguranja kao i utvrđene nenamjerne netočnosti ili nepotpunosti prijave od strane ugovaratelja

Zahtjev za raskid ugovora mora se uputiti pisanim putem na adresu osiguratelja.

Osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti odgovarajući dio neiskorištenog dijela premije ako se do dana raskida nije ostvario osigurani slučaj.